

REGLAMENTO DEL PROGRAMA “GARANTÍA SATISFACCIÓN VICHY DERCOS ANTICASPA”

1. DEFINICIONES

Devolución: Significa la devolución que los participantes podrán obtener mediante su participación en el programa, y que se encuentra regulado en la Cláusula Quinta de las presentes Bases Legales.

Establecimientos: Significa las farmacias físicas donde debe realizarse la compra de los Productos (en adelante, los “**Establecimientos**”). Quedan excluidos de los Establecimientos online.

Formulario de Registro: Significa el formulario de registro disponible en el *Website*. Su correcta cumplimentación por parte de los participantes es necesaria para poder participar en el programa.

Programa: Significa el programa “*Garantía satisfacción Vichy Dercos Anticaspa*” organizado por L’ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en la calle Josefa Valcárcel, 48 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, “**Organizador**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases Legales, en relación con los productos de la gama *Dercos* de la marca Vichy (en adelante, los “**Productos**”) descritos en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases Legales.

Reglamento: Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe regirse el programa.

Teléfono de Atención al Cliente: Significa el número de teléfono 900 30 30 50 habilitado para reclamaciones, consultas o quejas sobre la marca o sus Productos.

Territorio: El ámbito territorial del programa será todo el territorio de España. Los participantes que no residan en España serán automáticamente descalificados.

Website: Significa la página web alojada en la siguiente URL: garantiadercos.vichy.es y a través de la cual podrá participar en el Programa.

2. OBJETO DEL PROGRAMA

El objeto del Programa es una acción con la que se pretende promocionar los Productos de la gama *Dercos* de la marca Vichy entre los consumidores que cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en las presentes Bases, pudiendo obtener las devoluciones detallados en la Cláusula Quinta.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia del programa, durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en la misma, comienza el día **1 de septiembre de 2021** y finaliza el día **14 de diciembre de 2021**; ambos inclusive.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Podrán participar en el programa aquellos usuarios que hayan adquirido al menos un (1) producto de la gama *Dercos Anticaspa* de la marca Vichy, en un **Establecimiento físico** a nivel nacional, y

REF 4591

quienes tras un mínimo de quince (15) días desde la compra (y un máximo de cuatro [4] usos de dicho producto), no estén conformes con sus resultados.

Los Productos de la gama *Dercos Anticaspa* de la marca Vichy que pueden estar sujetos a las condiciones del presente reglamento son los siguientes nueve (9) productos:

1. DERCOS ANTICASPA CABELLO GRASO (200ml)
2. DERCOS ANTICASPA CABELLO GRASO (400ml)
3. DERCOS ANTICASPA CABELLO SECO (200ml)
4. DERCOS ANTICASPA CABELLO SECO (400ml)
5. DERCOS ANTICASPA SENSITIVE (200ml)
6. DERCOS PSOLUTION (200ml)
7. DUPLO DERCOS ANTICASPA CABELLO GRASO (400ml + 400ml)
8. COFRE DERCOS ANTICASPA GRASO + ULTRACALMANTE GRASO (200ml+200ml)
9. COFRE DERCOS ANTICASPA SECO + ULTRACALMANTE SECO (200ml+200ml)

El usuario podrá beneficiarse de la devolución siempre y cuando:

1. Adquiera al menos uno (1) de los nueve (9) Productos anteriormente listados entre el 1 de septiembre de 2021 y el 30 de noviembre de 2021, y lo pruebe durante un mínimo de quince (15) días (y con un máximo de cuatro [4] usos),
2. No esté conforme con los resultados de dicho producto;
3. Se registre en el formulario habilitado en el *Website* antes del 14 de diciembre de 2021, con todos los datos obligatorios solicitados (siendo los marcados con un asterisco de obligada cumplimentación)
4. Indique su motivo de insatisfacción con dicho producto escribiendo una reseña de un mínimo de trescientos (300) caracteres;
5. Suba una imagen completa y con suficiente calidad donde se visualicen correctamente el Producto y el *ticket* de compra en el que se identifique el Producto, el Establecimiento y la fecha de compra;
6. Envíe el Producto adquirido (individual [1] o duplo [2]) antes del 14 de diciembre de 2021 mediante correo postal al Apartado de Correos 29069, 28080 Madrid indicando su nombre y DNI.
7. Cumpla con las restantes condiciones legales expresadas en el presente reglamento.

El programa está sujeto a las primeras seiscientas (600) solicitudes de devolución.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del *ticket* de compra de la participación dentro de los quince (15) días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

Cada *ticket* de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los Productos promocionados que se incluyan en él.

El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

El Organizador no se hace responsable de la imposibilidad de entregar la devolución a algún participante debido a un error en la transcripción de sus datos personales, siendo incompletos, erróneos o falsos. Tampoco de la imposibilidad de participación por fallos en el *Website* o en la red.

En el caso de detectar cualquier anomalía o sospecha que un participante está impidiendo el normal desarrollo en su participación en el presente programa, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, el Organizador podrá de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante.

La participación está limitada a una (1) por persona/dirección de correo electrónico y/o postal.

5. DEVOLUCIÓN DE IMPORTE DE COMPRA

Los primeros seiscientos (600) participantes que se hayan inscrito correctamente en el programa, a través del Formulario de Registro habilitado en el *Website* y hayan enviado el Producto cumpliendo con la mecánica de participación y con el presente reglamento tendrán derecho a obtener, cada uno de ellos:

- La devolución íntegra del importe del Producto marcado en el *ticket* de compra hasta un máximo de veintidós euros (22€) más el coste del franqueo de Correos siendo éste de seis euros con setenta céntimos (6,70€) en caso de tratarse de un (1) producto individual o de nueve euros con cuarenta y cinco céntimos (9,45€) en caso de tratarse de un (1) producto en formato *Duplo* (2).

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria al número de cuenta facilitado por los Participantes en el Formulario de Registro, en un plazo máximo de veinte (20) días laborables desde la recepción del Producto, siempre y cuando las participaciones sean validadas por el Organizador.

La devolución será personal e intransferible, siendo su titular la persona que se haya registrado en el programa y están limitados a uno por persona y cuenta bancaria.

A la devolución le serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

La participación en el programa es gratuita y está limitada a una (1) por persona. La participación en el programa está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España y mayores de 18 años en la fecha de inicio del programa. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los Participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI, Pasaporte).

Para poder participar, el participante deberá tener acceso a Internet para poder acceder al *Website* y participar en el programa.

No podrán participar en el programa las personas que hayan intervenido en la organización del mismo (incluyendo, a título ejemplificativo y no limitativo, empleados de las empresas del Grupo L'ORÉAL, agencias implicadas en el programa, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos) ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases, y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso del Website, es condición necesaria para la participación en el programa y, en consecuencia, para poder obtener las devoluciones.

El cumplimiento de las presentes Bases Legales, y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso del Website, por parte de los participantes en el programa podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier Participante de estas Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver la devolución si ya le hubiera sido entregado.

El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular el programa; (ii) viole cualquier de los términos y condiciones de las presentes Bases; y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo del programa siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

7. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

El Participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el programa debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

Los participantes de la presente Promoción exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores).

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito de las devoluciones por parte de los participantes.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	L'Oréal España, S.A.
Finalidad	Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son: <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar su participación en concursos, juegos y promociones. • Envío de comunicaciones comerciales. • Elaboración de perfiles.
Legitimación	Tratamos sus datos de carácter personal sobre la base de: <ul style="list-style-type: none"> • La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con usted (gestión de su participación). • Su consentimiento (envío de comunicaciones comerciales). • Interés legítimo de L'Oréal España (perfilado).
Destinatarios	Sus datos podrán ser cedidos a la matriz del Grupo L'Oréal, L'Oréal, S.A., ubicada en Francia.

	Podrán tener acceso a sus datos personales nuestros prestadores de servicios, ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aquellos ubicados fuera del EEE se encuentran acogidos al “ <i>Privacy Shield</i> ” (cuando están en EE.UU.) o amparados por alguna otra base legal.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de Privacidad alojada en la URL: https://www.vichy.es/site/pages/showMediaApp.aspx?EncMediaId=ZHA1cldHQzB6aHBPM004emFxMnJjZz09

9. MODIFICACIÓN DE LAS BASES LEGALES

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará la correspondiente modificación del acta de protocolización de las Bases Legales inicialmente depositado ante Notario.

En el caso de que cualquiera cláusula de estas Bases Legales sea declarada nula o inválida, seguirán en vigor las restantes cláusulas no afectadas por la misma.

10. DEPÓSITO DE BASES

Las presentes Bases estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, en la página Web del Consejo General del Notariado (www.notariado.org), y depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Dña. Eloísa López-Monís Gallego.